

Vejledning IntelliCharge.Al

Version 1



Denne guide giver dig trin-for-trin instruktioner til at oprette din konto, forbinde dit system og optimere dit energiforbrug. Vores mål er at sikre, at du nemt kan navigere og maksimere fordelene ved IntelliCharge.Al for effektiv energistyring.

For yderligere information, besøg vores hjemmeside eller kontakt os.

- Trekanten 16, 4200 Slagelse, Danmark
- info@intellicharge.ai

www.intellicharge.ai

🕓 + 45 26 25 82 22

Sidst opdateret d. 7.11.2024

Indholdsfortegnelse

- 1. Introduktion af IntelliCharge.AI
- 1.1. Om IntelliCharge.AI
- 1.2. Fordele med IntelliCharge.AI
- 2. Opsætning af konto
- 2.1. Quick-guide til oprettelse af konto
- 2.2. Trin for trin veiledning til oprettelse af konto
- 3. Hvornår begynder IntelliCharge. Al at styre systemet?
- 3.1. IntelliCharge.Al anmoder om adgang til anlægget
- 3.2. Forbindelse til systemet opnået
- 3.3. IntelliCharge.AI tager over systemet og sender kommandoer
- 4. Sådan navigerer du på platformen
- 4.1. Forklaring af platformens funktioner
- 4.1.1. Kontrolpanel
- 4.1.2. Konto
- 4.1.3. Support
- 5. Support
- 5.1. Ofte Stillede Spørgsmål (FAQ)
- 5.2. Typiske årsager til fejl og manglende data på platformen
- 5.3. Hvorfor gør mit system, som det gør?
- 5.4. Kontakt IntelliCharge.AI

 Trekanten 16, 4200
 Minfo@intellicharge.ai 🚯 www.intellicharge.ai

L + 45 26 25 82 22



1.1. Om IntelliCharge.Al

IntelliCharge.Al er en innovativ platform, der giver dig fuld kontrol over dit energiforbrug og hjælper dig med at reducere både omkostninger og CO2-udslip.

Gennem vores brugervenlige kontrolpanel kan du nemt følge AI-styrede planer, overvåge energiforbrug og se dine CO2-besparelser. Med fuldautomatisk energistyring, der er klar inden for 7 hverdage efter opsætning, og realtidsoptimering baseret på elpriser, vejrprognoser og forbrugsmønstre, sætter IntelliCharge.AI en ny standard, for energieffektivitet og bæredygtighed.

1.2. Fordele med IntelliCharge.AI

- Al-baseret energistyring: Automatiseret styring af energiforbrug og opladning/afladning af batteri baseret på markedets elpriser og vejrprognoser.
- Smart O-eksport: Forhindrer salg af energi til negative priser ved at optimere dit systems produktion.
- Energibesparelse: Optimér dit system for at spare op til 48 % på elregningen og reducere dit CO2-udslip med op til 30 %.



2. Opsætning af konto



2.1. Quick-guide til oprettelse af konto

Trin 1. Opret en konto: Gå til <u>app.intellicharge.ai</u> fra din computer og klik på "Tilmeld dig". Tjek din emailindbakke for en bekræftelsesmail og klik på linket for at bekræfte din e-mailadresse.

Trin 2. Fuldfør registreringen ved at angive følgende:

- Produktnøgle: Denne følger med ved købet af din licens.
- Systemets adresse: Indtast din installationsadresse.
- Oplysninger om anlægget:
 - Invertermodel
 - Serienummer på inverteren (findes på informationsmærket ved stregkoden) se trin 5.
 - Batterimodel
 - Antal batterimoduler

Når disse oplysninger er indtastet, vil du have adgang til IntelliCharge.Al og alle platformens funktioner.

<u>Bemærk, at registreringen skal være fuldført med både inverterens serienummer og en aktiveret</u> produktnøgle. Herefter tager det normalt op til 7 hverdage, før vi har fuld adgang til dit system og kan begynde at optimere det med vores AI-teknologi. Når dette er på plads, behøver du blot at afvente.

Ekstra informationer

- Aktivering af produktnøglen: Produktnøglen kan aktiveres både under opsætningen af din konto eller senere via platformen. Det er nødvendigt at aktivere produktnøglen for, at IntelliCharge.AI kan begynde at optimere dit energiforbrug.
- Tilføjelse af nødvendige oplysninger: Sørg for at have alle nødvendige oplysninger, såsom inverterens serienummer og batterimodeller, klar under opsætningen for at sikre en problemfri forbindelse til systemet.
- Bemærk, at vi i øjeblikket IKKE har en mobilapp, men vi er i fuld gang med at udvikle den. Anvend derfor en computer, når du bruger IntelliCharge.Al for den mest optimale brugeroplevelse.





2.2. Trin for trin vejledning til oprettelse af konto

TRIN 1. REGISTRÉR KONTO

For at starte registrering skal du gå til <u>app.intellicharge.ai</u> og klik på "tilmed dig" og udfyld formularen. Oplys navn, e-mailadresse og vælg adgangskode.

Markér afkrydsningsfeltet 'Accepter venligst Terms & Condition og Privacy Policy' og tryk på 'Tilmed dig.'

Tilmeld dig 💼 ок 👻 8 Velkommen! 8





TRIN 2. AKTIVERING AF KONTO

Tjek din e-mail indbakke - her finder du en e-mail fra IntelliCharge.AI.

Mangler e-mailen, tjek i spam-mappe, eller vent et par minutter.

Når e-mailen er ankommet: Tryk på knappen 'Bekræft E-mail', for at bekræfte din e-mailadresse.

info@intellicharge.ai

IntelliCharge.Al - Verify email porora6960@sgatra.com

Velkommen til IntelliCharge.AI

Vi er glade for at have dig som kunde og en del af vores fællesskab. Hvis du oplever problemer eller har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte vores supportteam.

Tjek vores IntelliCharge.Al guider for ekstra hjælp med at komme i gang.

Dine kontodetaljer:

Email: porora6960@sgatra.com

Fulde navn: Test Test

Konto oprettet den: 02-10-2024

Bekræft din e-mail for at fuldføre registreringsprocessen.

Bekræft E-mail

TRIN 3. TILFØJ OG AKTIVÉR PRODUKTNØGLE



Efter validering viderestilles man til en ny side: Her kan produktnøgler indløses, man bekræfter ved at trykke på 'Indløs nøgle.'



Det er muligt at springe dette trin over, ved at trykke på 'Registrér senere.' Flere oplysninger om dette, kan findes under trin 7-11.

TRIN 4. OPLYS SYSTEMETS LOKATION

Søg efter adressen og bekræft ved at trykke på 'Tilføj lokation'. Opstår der problemer, så klik og vælg direkte på kortet.





Udfyld formularen og bekræft ved at trykke på 'Tilføj Anlæg.'

	Tilføj	Anlæg	
Navn på anlæg		Vaelg Batteri	
F Giv dit anlæg et navn		Vælg Batteri	~ 0
Vcolg Inverter		Antol batterimoduler	
Vælg Inverter	~ 0	Antal moduler	0
Inverterons serienummer		Produktnagle	
# Udfyld serienummeret på dit anlægs inverter		Vælg Produktnøgle	~
Lokation			
Denmark , Odense , 5230 , Helgavej 26	~		
	: TLF2	J ANLÆG	
		14	

Om inverter serienummer:

Sørg for at bruge store bogstaver - såsom OE i stedet for oe.

Find inverterens serienummer på informationsmærket, placeret på din inverter omkring stregkoden, som f.eks. som vist på nedenstående billeder.





TRIN 6. VÆLG DINE PRIMÆRE INDSTILLINGER



Vælg det primære mål, du ønsker at opnå med dit anlæg og bekræft ved at trykke på 'Accepter.'

	Primære Indstillinger
ivad er det primære mål, du ønsker at opnå med d	it anlæg?
Maksimér Besparelser	v
Maksimér Besparelser	
Dette mode er perfekt for dig, der ønsker at få mest mu forbrugsvaner, så du får de bedste besparelser. Ideelt f	ligt ud af din investering. Dit system vil aktivt arbejde på at maksimere dine økonomiske gevinster ved at optimere køb og salg af energi. Det tager højde for aktuelle elpriser, din solenergiproduktion og dine or dem, dar ensker at reducere omkostningerne og få det optimale ud af deres energisystem.
Systemet vil fungere i henhold til disse inds	tillinger:
1. Alle batteritilstande tilladt: Systemet har adgang til a	ile batteritlistande og kommandoer.
2. Ingen brugerdefinerede opladningsregler: Der er inge	n yderligere restriktioner sat.
	С АССЕРИИ

Du kan altid ændre dit vælg senere eller finjustere dine indstillinger videre i din konto.

Tillykke - kontoen er nu aktiveret!

Og din skærm vil se ude som på nedenstående billede, hvor du blot skal trykke 'Okay'.

Hvis man som bruger under trin 3, valgte at springe 'Indløs produktnøgle' over, skal dette gøres under kontoindstillinger, find guiden fra trin 7-11.

Hvis ikke, kan du springe til afsnit 3. "**Hvornår begynder IntelliCharge.Al at styre systemet?**" for at se, hvad der sker, før vi begynder at styre dit solcelleanlæg.

	Kontrolpanel		D		DK - Test Test -
88 Kontrolpanel		Al og optimeringsplaner dette degn Ldog 💽 morepu Data ikke fundet		Ingen ny kommando blev sendt denne time, systemet er enten i selvforbrug tilstand eller følger den släste kommanda.	
		Historiske data I går Data ikke fundet	•	Data ikke fundet	
		Extender for eighter med tariffer Image:	•	Induit opdativer i ejektiket Sou Mart Importantion radionationation Mark Space Bespace Noll 5 Importantion Scalpholizagior Bespace Mark Space Importantion Scalpholizagior Bespace Noll 5 Importantion Scalpholizagior Bespace Noll 5 Importantion Scalpholizagior Bespace Importantion Importantion Importantion Importantion Importantion Importantion Importantion Importantion Importantion	
C) logud		Vier her for at hjælpel		Michaelicy 1018 AM ILCOS Party cloudy ID AM OI AM OJ AM OJ AM ID AM OI AM OJ AM OJ AM ID Image Cloudy Cloud Cloud OJ AM Image Cloudy Cloud Cloud Cloud	



Al planer - Aktiveret eller deaktiveret

På din skærm vil du se knappen 'Al Plans' øverst i midten.

Denne knap viser, om Al-planerne er aktiveret eller deaktiveret.

- Når AI-planer er slået til, vil systemet automatisk optimere energiforbrug, lagring og salg baseret på realtidsdata, som elpriser, vejrprognoser og dine forbrugsmønstre.
- Når Al-planer er slået fra, fungerer systemet uden automatiske optimeringer fra os af, hvilket betyder, at du manuelt skal administrere energistyring og opladningsplaner.





Gå til 'Konto' sektionen, som du finder i venstre side.



TRIN 8: AKTIVER PRODUKTNØGLE I SEKTIONEN 'PRODUKTNØGLE'.

I Kontoindstillinger kan man blandt andet **aktivere produktnøgler**. Tryk først på 'Produktnøgle' og derefter på 'Tilføj ny.'

		A						
INTELLICHARGE	Indstillinger							🚦 DK 👻 🛄 Т
88 Kontrolpanel				Velkommen til Intel	liCharge.Al			
🐁 Konto				Udfyld den nedvendige info	ormation			
Support		😝 Profil 🕫 Links 🏓 Produkt	nogler 🛛 Lokation 🔢 Anlæg (Invertere 🗈 Batterier				
		Indiøs nøgle	Anvend					
		Nogle	Antal ankag	Gyldig fra	Gyldig til	Dato	Oversigt	
				No data				
			v ۲	Forrige x5 ()	Næste x5			
+E Log ud								



Indsæt nu produktnøgle og tryk på 'Indløs nøgle.'

Produktnøglen skulle du gerne have fået tilsendt fra din distributør. Har du problemer med at finde den, så kontakt venligst dem, du har købt dit anlæg af.

Har du ikke en produktnøgle, kan den købes på følgende link: <u>https://www.intellicharge.ai/da/price</u>

INTELLICHARGE	Indstillinger		DK v Test Test v
98 Kontrolpanel		Veikommen til IntelliCharge.Al	
Lo Konto	e	\varTheta Profit 🙃 Linis 🌶 Produktinger 🔍 Lokaton 👪 Anlang 🔯 Investme 💷 Batterier	
	Ir	indias nagle	
	A	Alle (i) Masuktanding Amend Title (in) Negle Antol anlog Cyclig fra Cyclig fill Data Oversigt	
		Tīlfoj ny ×	
		Produktnøgle	
		42085074-2001-422e+8d78-4568054culdee4	
		Annuller Index nege	
		—————————————————————————————————————	
+€ Logud			

TRIN 10. REDIGÉR ANLÆG

Efter du har indtastet produktnøglen skal du aktivere den. Dette gøres ved at gå til 'Anlæg' og tryk 'Rediger' under 'Handling.'

INTELLICHARGE	Indstillinger												🛟 DK 🗸	Test Test 🗸
88 Kontrolpanel							Velk		harge.Al					
Support		e Profil	eb Links	🔑 Produktnøgler	Q Lokation	Anlong	Invenere	Batterier						
		Anlæg	Marcobandline	Amond	Tilfei eu	1						and a Can Diant		
			ID	Navn	Lokation	~~~	Invertere	Fast pris	Pris	Valuta	Dato	Rediger 19		
		•	597	Test	Odense		1	۲			10/2/24			
								Forrige x5	æste x5			***		
1												GA		
												Ŀ		



TRIN 11. TILFØJ PRODUKTNØGLE TIL ANLÆG

For at aktivere produktnøglen skal du vælge din produktnøgle i rullemenuen og bekræft ved at trykke på 'Gem'.

INTELLICHARGE	Indstillinger								DK v Test Test v
양 Kontrolpanel				Velkom	Imen til IntelliCharge.Al				
Support		😝 Profil 🤤 Links 🔎 Produktne	gler 🛛 Lokation 👫 Anlæg 🔘 Inv	rertere 📧	Batterier				
		Anlæg Alle (1) Massehandling -	Rediger			×	C. Result	╤ Q, Seg Plant	
			Ankag		Lokation		Dato	Handling	
			Produktnøgle		berinnax, coense, ozor, reigorej zo		10/2/24		
			Vælg Produktnegle	~					
			Tilladte batteritilstande		-				
			Egentorbrug U Oplad Fra Einettet		Aflad Til Einettet				
			Låst	~	Inaktiv 0				
			Annuller Primære Indstillinger	opla	Rediger Rediger dningsregler omkostninger	ලි Gem			
+E Log ud									

Produktnøglen er nu aktiveret!

3. Hvornår begynder IntelliCharge.Al at styre systemet?



3.1: IntelliCharge.AI anmoder om adgang til anlægget

Først efter du har registeret dig som bruger og indtastet alle vigtige oplysninger, kan vi kontakte producent, for at anmode om adgang til dit system.

Dette skridt er essentielt for, at vi kan begynde at analysere dine data, og dermed optimere dit energiforbrug.

Bemærk, at registreringen skal være fuldført med både inverterens serienummer og en aktiveret produktnøgle. Herefter tager det normalt op til 7 hverdage, før vi har fuld adgang til dit system og kan begynde at optimere det med vores AI-teknologi. Når dette er på plads, behøver du blot at afvente.

Indtil vi har oprettet fuld forbindelse til dit system, vil du kun kunne se estimerede elpriser og tariffer på kontrolpanelet, som vist på billedet nedenfor.



Hvis du ikke ser prisgrafen, skyldes det sandsynligvis manglende tarifoplysninger. Dette kan ske hvis systemet er uden for Danmark, hvor tarifferne kan variere grundet flere faktorer. Vil vil derfor ikke altid have adgang til de nødvendige data, for automatisk at kunne tilføje de rigtige tariffer. Er dette tilfældet, sættes tariffer automatisk til 0, typisk inden for to arbejdsdage efter registrering.

Du kan selv tilføje dine aktuelle tariffer ved at gå til: Konto \rightarrow Anlæg \rightarrow Rediger Anlæg \rightarrow Rediger Omkostninger \rightarrow Avanceret. Se mere i den detaljerede vejledning senere under trin '**4.1.2. Konto - Personlig tilpasning af indstillinger**'.

Bemærk, at der kan være ekstra omkostninger ved køb og salg af energi. Nye systemer sættes automatisk til danske standardværdier, mens svenske systemer opdateres inden for to arbejdsdage. For andre lande fjernes standardværdierne, og det er dit ansvar at indtaste korrekte data for præcise beregninger.



3.2: Forbindelse til systemet opnået

Når vi opnår forbindelse til anlægget, begynder vores system at indsamle og analysere historiske data om batteriopladning og husstandens energiforbrug, samt solenergi produktionsdata.

Så snart dette sker, vil du kunne se historiske data på hjemmesiden med kontrolpanel.

Det kan dog stadig tage et par dage, før vi begynder at styre anlægget ved at sende kommandoer.

På nedenstående billeder kan du se hvordan der ser ud, når IntelliCharge.AI har fået adgang til systemet.





3.3: IntelliCharge.AI tager over systemet og sender kommandoer

Når vores system har haft tilstrækkelig tid til at forstå anlæggets behov, vil det begynde at generere Alplaner. Dette sker ved hjælp af historisk data, sammen med pris- og vejrprognoser.

Vores system fortsætter med at lære og forbedre beslutninger, jo mere data der bliver indsamlet. Det kan derfor forventes, at der kan forekomme tilfælde af ikke-ideel adfærd på anlægget, de første par dage.

På nedenstående billeder kan du se hvordan der ser ud, når IntelliCharge.AI har sendt kommandoer og hvornår det ikke har.

IntelliCharge.AI har IKKE sendt kommandoer



IntelliCharge.AI HAR sendt kommandoer

요즘 Kontrolpanel	Al og optimeringsplaner dette degn I dog 🗧	Li morgen	Aktuel Status: Egenforbrug 👔	
🎝 Konto 🔛 Support	●SOC ●Forburg hus: ●Solennerg: ●Instantia for the Exceed Redsel	100%	Systemet bruger den genererede energi til dit forbru overskydende energi til elnettet, når batteriet er fuldt fra elnettet.	g, opbevarer overskuddet i batteriet og sender . Hvis det er nødvendigt, importeres ekstra energi
	2.4 9 500: 18.5% 6.00 kV/h Forbrug hus: 0.40 kV/h 1.3 9 500000000000000000000000000000000000	80% 60% SC 40% ³⁸	Solenergi EE 660 Se detajer	Forbrug 403 Se detaijer
	0.0 00.00 03.00 06.00 Tillid eksport til elnet: 1.00 00 Tillid eksport til elnet: 1.00 00 Klokken	0%	Export II einet	The import for elinet
			, modur opdateries i spaciazeri	SUMME



4.1. Forklaring af platformens funktioner

4.1.1. Kontrolpanel

Al og optimeringsplaner dette døgn:

- IntelliCharge.Al bruger kunstig intelligens (AI) til automatisk at justere dit energiforbrug baseret på realtidsdata fra dit system. Dette betyder, at du ikke behøver at overvåge systemet konstant, da AI optimerer forbruget for dig. For eksempel kan AI styre, hvornår batteriet oplades og aflades, baseret på produktionen fra dine solpaneler og de aktuelle elpriser, så du maksimerer dine besparelser.
- Når du holder musen hen over grafen, kan du se detaljerede oplysninger for hvert tidspunkt. "Nu"punktet viser, hvad vi forventer vil ske i den nuværende time. Alt til venstre repræsenterer den faktiske, historiske adfærd, mens alt til højre viser, hvad vi planlægger at gøre fremadrettet. Planen opdateres hver time, når vi modtager de nyeste data, så du altid har de mest præcise forudsigelser for dit energiforbrug og -produktion.

Rontrolpanel	Al og optimeringsplaner dette døgn	I dag 嵀 I morgen
Support	Tid: 13:00 3.0 2.4 50C: 86 % 6.60 kWh 6 Forbrug hus: 0.40 kWh 5 Solenergi: 1.30 kWh 6 Import fra elnet: 0.00 kWh 6 Extport til elnet: 0.00 kWh 5 Gatteritilistand: Egenforbrug	100% 80% 60% 80% 40% 8 20% 0%
	00:00 03:00 06:00 100 06:00 15:00 15:00 18:00 15:00	21:00

- SOC (State of Charge) batteri niveau viser energistatus (linjefarve: Grå): Her kan du se batteriets aktuelle opladningstilstand, så du hele tiden ved, hvor meget energi du har gemt til senere brug.
- Forbrug hus viser energioversigt (linjefarve: Grøn): Her kan du se et klar overblik, over dit energiforbrug, både dagligt og månedligt.
- Solenergi viser energiproduktion (linjefarve: Mørkegul): Her kan du se hvor meget energi der genereres fra dine solpaneler, time for time eller dag for dag. Dette hjælper dig med at forstå, hvornår du producerer mest energi, og hvordan det påvirker din samlede energibalance. Hvis du producerer meget energi om morgenen, kan det være smart at indstille apparater, til at køre på det tidspunkt, for at udnytte egenproduceret energi.
- Import fra elnet (linjefarve: Blå): Her kan du se hvor meget energi du importerer fra elnettet. Det er vigtigt at holde øje med dette for at forstå dine omkostninger og behov for ekstern energi.
- Eksport til elnet (linjefarve: Rød): Her kan du se hvor meget energi du eksporterer til elnettet. Dette kan være en god indikator for, hvor effektivt dit system udnytter solenergi og hvordan det bidrager til energiforsyningen.



Historiske data:

 Historiske data giver dig indsigt i, hvordan dit energiforbrug og din energiproduktion har ændret sig over tid. Du kan se daglige data og navigere tilbage i tid for at identificere dine energimønstre. Al som er den kunstige intelligens, bruger disse tidslinjer og historiske data, til at planlægge fremtidige optimeringsstrategier, så der kan laves justeringer baseret på husets forbrug. Dette gør det muligt for dig at træffe mere informerede beslutninger om energiforvaltning og forbedre din samlede energieffektivitet.



Estimater for elpriser med tariffer:

 Her kan du se de aktuelle elpriser og tariffer for dit registrerede område. Denne information gør det muligt for brugen af kunstig intelligens, at optimere dit energiforbrug. Vi henter automatisk spotpriser og tariffer i Danmark, men husk, at der kan være andre omkostninger ved salg og køb af energi, som du bør justere manuelt for at få det mest nøjagtige billede. Vores system er indstillet med konservative standardværdier, som måske ikke fuldstændigt afspejler din aktuelle situation, så vi anbefaler, at du gennemgår indstillingerne og justerer efter behov.





Nuværende adfærd

• Her kan du få en hurtig oversigt over dit systemets nuværende indstillinger og forventede adfærd. Systemet justerer automatisk ud fra din energiproduktion, forbrug og elpriser.

Aktuel Status: Egenforbrug 主

Systemet bruger den genererede energi til dit forbrug, opbevarer overskuddet i batteriet og sender overskydende energi til elnettet, når batteriet er fuldt. Hvis det er nødvendigt, importeres ekstra energi fra elnettet.

Besparelser

 IntelliCharge.Al giver dig indsigt i, hvor meget du har sparet, ved at bruge systemet. Her kan du se, hvordan dine besparelser vokser i forhold til, hvis du ikke havde anvendt IntelliCharge.Al. Det første modul herunder viser nemt, hvor meget du har opnået gennem vores intelligente systemstyring.

Ľ	Al Samlede Besparel	ser 👔			<u>Se Mere</u>
3	0.00 DKK Besparede Købsomkostninger	0.00 DKK Yderligere Salgindtægter	0.00 DKK Besparet	0.00 % Besparet %	

• Hvis du ønsker at se flere detaljer om, hvordan dit system ville have fungeret i selvforbrug tilstand, dvs. uden vores system med kunstig intelligents (AI), kan du klikke på "Se mere." Her vil du kunne sammenligne din faktiske besparelse med, hvad der kunne være opnået uden vores kunstig intelligents teknologi, samt se de ekstra besparelser, som vores system har givet dig.



Elbil opladning (Electric Vehicle - EV)

- Har du en Elbil-ladestation og ønsker at oplade din bil uden at tømme batteriet, kan du benytte vores funktion, for at låse batteriet til opladning. Du kan låse batteriet, når elpriserne er lavest, for at oplade bilen og gemme den lagrede energi på batteriet til senere brug i husstanden.
 - Vi anbefaler, at du aktiverer 'lås-batteri-funktionen' cirka 15 minutter før, du planlægger at starte opladningen af din bil. Dette skyldes, at der kan være en kort forsinkelse, inden ændringen træder i kraft på dit system.
 - Når du låser batteriet, forbliver det låst indtil slutningen af den aktuelle time plus de timer, du selv vælger, at det skal være låst til.
 - Vær opmærksom på, at 'lås-batteri-kommandoen' fungerer ved at sætte en begrænsning baseret på den nyeste status på batteriniveauet(SOC). Det betyder, at batteriet stadig kan lade og aflade lidt, cirka +/- 5%.



Vejr og lokation

• IntelliCharge.Al anvender præcise vejrinformationer og din geografiske placering for at finjustere systemets Al-styring. Ved at analysere lokale vejrforhold som solskinstimer, skydække og temperatur, optimerer platformen energiproduktion og forbrug i realtid. Dette betyder, at systemet kan forudsige perioder med lav eller høj energiproduktion og justere opladning og forbrug derefter, så du altid udnytter din energi mest effektivt.





4.1.2. Konto - Personlig tilpasning af instillinger

Profil

- Her kan du ændre dine personlige oplysninger, herunder e-mailadresse, navn, adresse, telefonnummer og foretrukne sprog. Disse indstillinger hjælper med at sikre, at du får de rigtige meddelelser og support, der passer til dine behov.
- Hvis du er en installatør, der har oprettet en konto for dine kunder, kan du nemt overføre kontoen til deres egen e-mailadresse, når alt er konfigureret. Klik på "Overfør konto," indtast slutkundens e-mailadresse, og bekræft overførslen.

	Indstillinger			DK v Tost Tost v
R Kontrolpanel		Velkommen til Uttyd der nedve	IntelliCharge.Al	
5 antibout		Prodl. Vola Produktnager Q Lakton III Antag III Invertere D Batterier Findl paranasise oppingationa com Internam Test Prented Demont, Odenze, 5232, Helganej 20 V	Feman Test Test terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele terdescele	
		12 Tildgingt system	Counter Konto	

Links

+ J Log ud

• Her kan du dele adgang til din konto med din installatør, ved at indtaste installatørkoden under "Opret Link." Hvis du ikke har modtaget koden fra din installatør, bedes du kontakte dem direkte, for at få hjælp til at administrere dit system.

INTELLICHARGE	Indstillinger		DK v Test Test v
98 Kontrolpanel		Velkommen til IntelliCharge.Al Udjid den nedverdge information	
E Support		😝 Profit 🚾 Links 🔑 Produktnagter 🗣 Lakation 🔢 Anlang 🖾 Inventiere 😰 Bottenier	
		Links [Installatorinformation Alle (i) Messionading * Anvend Opret Link Ottall Q Seg Links	
		D installater Novn Vetgilater Telefonnummer installater E-mail installaterkode Dato Handling	
		Ingen Links	
		Forge x5 (3) Name x5	
A \			
AIPOWER			



Produktnøgler

• Her kan du tilføje nye produktnøgler og få et overblik over, hvilke nøgler du har aktiveret. Denne nøgle er nødvendig for at aktivere IntelliCharge.Al funktionerne. En mere detaljeret beskrivelse af dette er vist under afsnit **'2. Opsætning af konto'** fra trin 7-11.



Lokation:

• Her vises anlæggets fysiske placering. Hvis du har flere anlæg tilknyttet, kan du se og administrere deres individuelle lokationer. Du kan redigere lokationen ved at trykke på 'Redigér' i højre side under handling. Lokationen er vigtigt for at sikre, at systemet fungerer korrekt, baseret på de specifikke vejrforhold og geografi i dit område.





Anlæg

 Under denne sektion finder du alle anlæg, der er tilknyttet din konto. For hvert anlæg kan du klikke på "Rediger" i højre side og få adgang til nedenstående funktioner, for at tilpasse systemet efter dine præferencer.







Under 'Tilladte Batteritilstande' kan følgende funktioner indstilles:

1.Egenforbrug: Denne funktion er hele tiden slået til, da det er producentens standard drift. Den gør at systemet først dækker dit energiforbrug med solenergi, derefter med lagret energi fra batteriet. Hvis der ikke er nok energi til rådighed, vil systemet importere energi fra elnettet. Eventuel overskydende energi vil oplade batteriet, og når batteriet er fuldt opladet, eksporteres overskydende energi til elnettet.

2. **Oplad fra elnettet:** Når denne funktion er aktiveret, optimerer systemet opladningen af batteriet ved at købe energi fra elnettet, når priserne er lave, baseret på solproduktion og energiforbrug. Når funktionen er deaktiveret, importeres energi kun, hvis dit forbrug overstiger din solproduktion og batterikapacitet.

3. Låst: Når systemet er låst, bruges batteriet ikke. Dit forbrug dækkes primært af solenergi, og hvis det ikke er tilstrækkeligt, importeres energi fra elnettet. Overskydende energi sendes til elnettet, typisk når salgspriserne er høje, og energiproduktionen forventes at overstige dit behov.

4. 0-Export: Denne funktion forhindrer eksport af overskydende energi til elnettet, når elpriserne er negative, hvilket kan føre til økonomiske tab. Der er tre indstillinger for 0-export:

- Altid Til: Funktionen er altid aktiveret, uanset salgsprisen.
- Altid Fra: Funktionen er aldrig aktiveret.
- Smart: Funktionen aktiveres automatisk baseret på de aktuelle salgspriser for at maksimere dine besparelser.

5. Aflad til elnettet: Når funktionen står som aktiveret, optimerer systemet eksport af energi fra batteriet til elnettet, når priserne er høje, og det er økonomisk fordelagtigt. Når funktionen står som deaktiveret, sælger systemet ikke aktivt energi fra batteriet.

6.**Inaktiv:** Når denne tilstand er aktiveret, vil systemet kun oplade batteriet, men forhindrer det i at aflade. Når tilstanden er deaktiveret, vil batteriet kunne aflades til at dække forbruget.



Primære Indstillinger

Anlæg Test	Lokation
Produktnegie a2985174-21a6-402e-8d78-65d8b4ca8de4 >	
Tilladte batteritilstande Egenforbrug 0	0-Export 0 Smart ~
Oplad Fra Elnettet 0	Aflad Til Elnettet
Annuller Primære Indstillinger op	Rediger bladningsregler omkostninger
*	

Under primære indstillinger kan du vælge og ændre mellem de tre forskellige driftstilstande, som du også blev guidet igennem under registreringen. Disse tilstande bestemmer, hvordan systemet prioriterer energiforbrug og besparelser.

- 1. Maksimer Besparelser: Denne tilstand prioriterer besparelser ved at optimere energiforbruget og eksportere overskydende energi til elnettet, når priserne er gunstige.
- 2. **Nødstrømsanlæg:** Denne tilstand fokuserer på at sikre, at der altid er energi i batteriet til nødsituationer, hvor elnettet ikke er tilgængeligt.
- 3. Konservativ Drift: I denne tilstand er systemet mere forsigtigt med energiforbruget. Det fokuserer på at finde en balance mellem at sikre, at der altid er nok energi i batteriet til dit forbrug, samtidig med at det optimerer salget af en del af batterikapaciteten for at maksimere besparelserne.







Rediger Opladningsregler

Produktnøg	ler 🛛 Lokation 🔡 Anlæg 🗊 Inve	ertere 🗈 Batterier	
F	rediger		×
Navi	Ankeg	Cokation	
Tes	Test	Denmark , Odense , 5230 , Helgavej	26 ~
	a2985174-21a8-402e-8d78-65d8b4ca8de4	v	
	Tilladte batteritilstande		
	Egenforbrug 🛈 Oplad Fra Elnettet	O-Export Sma Aflad Til Elnettet	et ~
	Låst 0	Inaktiv 0	
			_
	Annuller Primare Indstillinger	opladningsregler omkostning	ger 📴 Gem
		45	

Under rediger opladningsregler kan du indstille minimums- og maksimumsgrænser for SOC samt justere, hvor meget dit batteri kan oplades og aflades.

- SOC giver dig mulighed for at justere, hvor meget af batteriets kapacitet der skal være tilgængelig. Du kan indstille minimums- og maksimumsgrænser for at sikre, at der altid er nok energi.
- Du kan også tilpasse hvor meget dit batteri kan oplades og aflades. Husk at klikke på "Aktiver brugerdefinerede regler", samt "Gem", for at gemme dine ændringer. For mere tilpasning kan du oprette tidsbaserede regler, men vær opmærksom på, at Al'en kan overskrive dem for at optimere din energiudnyttelse.
- Vores Al-system planlægger automatisk opladning og afladning baseret på dit forbrug og elpriser, så du får det bedste ud af dit energilager.

INTELLICHARGE	Indstillinger							DK ~ TestTest ~
있급 Kontrolpanel 초 Konto				Velko	mmen til IntelliCharge.Al Udtyld den nødvendige information			
E Support		😝 Profil 🐵 Links	Produktnogler Q Lokation		Batterier			
			Rediger			×		
		Brugerd	efinerede opladningsregler		Avanceret		X	
			Aktivér brugerdefinerede opladningsregler	D	Altid håndhæve reglerne		Hanaling	
		Maksim	al opladning	Enhed	Maksimal afladning	Enhed		
		Maksim	al batteri SOC	Enbed	Minimum batteri SOC	Enhed		
			-	x •		% - :		
		Minimu	m batteri SOC efter solg	Enhed				
							-	
						D 90	em	
				ndstillinger o	pladningsregler omkostninger	Gem	2	
ATPOWER								
+E Log ud								



Rediger Omkostninger

Rediger			×
Ankag	Lokation		
Test	Denmark , Odense ,	. 5230 , Helgavej 26	~
Produktnøgle			
a2985174-21a6-402e-8d78-65d8b4ca8d	e4 ¥		
Tilladte batteritilstande			
Egenforbrug	O-Export	Smart	~
Oplad Fra Elnettet	Aflad Til Elnettet	D	
Låst 🚯	Inaktiv 🖲		
Annuller Prim Indsti	karre Rediger liinger opladningsregler	Rediger omkostninger	🔁 Gem

Her kan du tilpasse omkostningsparametrene for dit energisystem, så platformen bedre kan beregne dine besparelser og hjælpe dig med at optimere dit forbrug til de mest fordelagtige tidspunkter. Vær opmærksom på, at disse indstillinger kan variere afhængigt af dit land eller område.

Nedenfor forklares de forskellige funktioner og deres indstillinger.

INTELLICHARGE	Indstillinger						E DK ~ Test Tost ~
88 Kontrolpanel			Velkom	nmen til IntelliCharge.Al			
E Support		😝 Profil 🙁 Links 🔑 Produktnogler 🛛 Lokation	Anicog 🖸 Invertere 📼	9 Batterier			
		Anlæg Rediger		×			
		Alle (I) Rediger omkostninger Ouidar "*	Avancer	ret	×		
		Valuta		Batteri afskrivningsomkostning (DKK/kWh)		Handling	
		DKK	*	0.07			
		Justér de samlede salgsomkostninger inkl. moms (DKK/kWh)	0.0	Justér alle ekstra omkostninger ved køb af energi inkl. moms (DKK/kWh) 🕚			
		0.10		0.96			
		Past pris (CKK/kWh)					
		0.00					
				1	Gem		
			позвнадег				
ATPÓWER ⊷⊖ Logud							



Rediger batteri afskrivningsomkostning

For de danske kunder gælder det, at man ikke behøver at redigere dette, da hvert registreret system er forudindstillet med en standardværdi.

9 Profil & Links	Produktnøgler Redig	Lokation Anlæg		Batterier	×		
Alle (1) Redige	er omkostninger	Guider of	Avan	eret		×	Resot \Xi
Valuta			~/\`	Batteri afskrivningsomkostning (DKK/kWh) 0.07	Et batteri mister sin værd efterhånden som det bru information om, hvordar afskrivningsomkostning,	di over tid, uges. For mere n vi beregner denne se vores guide.	
Justér de s	samlede salgsomkostninger i	nkl. moms (DKK/kWh) 🕚		Justér alle ekstra omkostninger ved køb at 0.96	f energi inkl. moms (DKK/kWh) 👔		
Fast pris (i	окк/кwh) 🕦						
						Gem	
			usuninger	pidaningsregier omkostninger			
ordan ber	egnes afskriv	ningsomkostn	ingerne p	å dit hatteri?			

- Eksempel:
 - Batteri pris: 2000 kr/kWh
 - Cyklusser i garantiperioden: 6000
 - Forventet SOC efter garanti: 80%
 - Afskrivningen er 20% (100% forventet SOC efter garanti).
 - 20% af 2000 = 400 kr
 - Divideret med 6000 cyklusser = 0.07 kr/kWh

Hvis du er fra et andet land, bør du tilpasse denne indstilling. Du kan enten bruge vores eksempel som reference, eller anvende din egen metode til at beregne afskrivningsomkostningen.



Justér de samlede salgsomkostninger inkl. moms

Når du opsætter dit IntelliCharge.Al-system, er der mulighed for at justere standardværdien for energiomkostninger baseret på din lokale markedspris. Dette hjælper med at optimere styringen og sikre, at dine besparelser eller indtægter afspejler de faktiske forhold i din region.

🔒 Profil		Produktnøgler	Q Lokation	Anlæg		Batterier			
Anlæg		Rec	diger				×		
Alle (1)	Redige	r omkostninger	Guider 📌		💌 Avan	ceret	:	× Rosot =	
	Web +-					Setter (deb - i (Section)			
77	DKK				~	0.07			201
	4								
	Justér de so	amlede salgsomkostninge	er inkl. moms (DKK/kW	^(h) Betaling	for salg af elektric at. For mere inform	citet er normalt den nuværende spotpris pr. kWh -/+ tai nation, se vores auide.	riffer og gebyrer til netselskabet	og	
	0.10			Children				_	
	Fast pris (D	KK/kWh) 🚯							
	×	0.00							
							Gem		
				ina	stillinger	opiaaningsregier omkostninger			

Standardopsætning for Danmark

• For danske kunder er standardværdien for eksportpris 0.10 kr/kWh. Dette er en konservativ vurdering, som tager højde for skiftende priser på det danske energimarked.

Anbefalet justering for Sverige

- For svenske kunder anbefaler vi at sætte eksportomkostninger til -0.60 kr/kWh.
 - Svenske kunder har ofte mulighed for at tjene lidt ekstra ved salg af overskydende strøm tilbage til nettet. Derfor bør denne værdi reflektere en højere pris, som forbedrer rentabiliteten.

Kontakt support hvis du har brug for yderligere hjælp til at fastsætte dine priser.

Ekstra oplysninger for danske kunder

Når du sælger din strøm, bliver du betalt den aktuelle spotpris pr. kWh. Denne spotpris bliver dog reduceret af tariffer og gebyrer. Følgende fradrag tages fra spotprisen:

- Energinets indfødningspris: Denne afhænger af adressen for solcelleanlægget og kan variere mellem -0.00375 kr/kWh og 0.01125 kr/kWh inkl. moms. Se hvilket område din bolig ligger i her: <u>Aktuelle tariffer fra Energinet</u>.
- Netselskabets indfødningstarif: Denne afhænger af netselskabet og adressen for solcelleanlægget. I eksemplet bruges tariffer for netselskaber, som kan variere mellem -0.002 kr. og -0.02 kr./kWh.
- Balanceafgift: Fastsættes af produktionsleverandøren. I eksemplet bruges balance afgifter, som kan variere mellem -0.01 kr. og -0.05 kr./kWh.



Tariftype	Beløb (kr./kWh)
Energinets indfødningspris	-0,00375 kr. til 0,01125 kr.
Energinets balancetarif	-0,003 kr.
Netselskabets indfødningstarif	-0,002 kr. til -0,02 kr.
Balanceafgift (fastsat af produktionsleverandør)	-0,01 kr. til -0,05 kr.
Samlede fradrag	-0,01875 kr. til -0,08425 kr.

Eksempel på salg af el fra solceller

Beløbstype	Beløb (kr./kWh)
Spotpris (ekskl. moms)	0,78 kr.
Samlede fradrag	-0,03585 kr. til -0,08425 kr.
Udbetalt pris	0,69575 kr. til 0,74415 kr.

Flere elselskaber fungerer også som produktionsleverandører. Du skal typisk betale en balanceafgift til din leverandør.

Her er en oversigt over de nuværende produktionsleverandører i Danmark og de balanceafgifter, du skal betale:

Produktionsleverandør	Balanceafgift
Vindstød	0,01 kr. pr. kWh
Nettopower	0,04 kr. pr. kWh
Jysk Energi	0,025 kr. pr. kWh
Modstrøm Danmark	0,05 kr. pr. kWh
Energy Nordic	0,03 kr. pr. kWh
Andel Energi	0,0375 kr. pr. kWh
Energi Fyn	0,0375 kr. pr. kWh

Bemærk: Balanceafgifter kan ændre sig og varierer fra leverandør til leverandør. Tjek altid med din leverandør for de nyeste priser.

Dette skulle give dig en klar forståelse af omkostningerne, ved at eksportere strøm fra din private solcelleinstallation til elnettet.



Justér alle ekstra omkostninger ved køb af energi inkl. moms

Når du importerer energi fra elnettet, betaler du normalt spotpris, tariff, og andre omkostninger, som statsafgiften.

Alle systemer har en forudindstillet værdi på **0.96 kr/kWh**, som svarer til den danske **statsafgift**. Vi redigerer de svenske systemer til **0.54 kr/kWh**, som gælder for kunder uden skattenedsættelse.

Redigér dine omkostninger ved køb af energi og tilføj alle omkostninger undtagen fra spotpris og tariff i dette felt. Husk at trykke på 'Gem', når du er færdig.

😁 Profil	🕀 Links 🤌	Produktnøgler	Lokation	æg 🛛 Invertere	📼 Batterier				
Anlæg		Rediger				;	K		
Alle (1)	Rediger om	kostninger oui	der J	💌 Avan	ceret		×	Reset	
	Valuta				Batteri afskrivningsomkostnir	ng (DKK/kWh)			
	DKK			- SM	0.07				
	Justér de samlede : 0.10	salgsomkostninger inkl. m	noms (DKK/kWh)		Justér alle ekstra omkostning 0.96	ger ved køb af energi inkl. moms (Di	K/kWh) Tilføj alle omkostninger		
	Fast pris (DKK/kWh)	0					og tariff i dette felt. For mere information, se vores guide.		
	0.00)							
			_	inasaliinger	opidaningsregier	ikostninger	Cem		
			-						



Fast pris

Har du en specifik aftale med din energileverandør, som inkluderer en fast pris på energi uanset tidspunktet på dagen, skal du justere din spotpris her.

Vi anbefaler ikke at ændre indstillingerne for prisområde og distributørkode da disse indstillinger automatisk tilpasses baseret på din lokation. Ændrer du disse indstillinger på en forkert måde, kan det resultere i afbrydelse af vores service.

Brug manuelle takster

Vores system tildeler automatisk en tariff til kunder med anlæg registreret i Danmark. Tariff oplysningerne er nødvendige for, at vores algoritme kan generere AI-planer for dit system. Hvis du ikke bor Danmark, vil vi indsætte en tariff på 0 i din profil. Du kan redigere dine tariffoplysninger, ved at slå de 'avancerede' indstillinger til. Husk at klikke på "Brug manuelle takster", for at anvende de indtastede tariffer.





Invertere:

• Under "Rediger" kan du aktivere eller deaktivere Al-planer for dit system. Når Al-planerne er slået til, styrer IntelliCharge.Al automatisk systemet og optimerer dit energiforbrug. Hvis du slår den fra, mister platformen adgang til at styre systemet, og du skal nu justere indstillingerne manuelt.

ELLICHARGE	Indstillinger													😫 DK 👻 🚺 Test Test 👻
ntrolpanel							Vell	commen til li	ntelliCharge.	AI				
pport		• Profil	90 Links	👂 Produktnøgler	Q Lokation	👪 Anlæg	Invertere	Batterier						
		Inverter										_		
		Alle (1)	Vassehandling	* Anvend	Tilføj ny	Animan-ID		Draduant	Farmer	Kanagaitet (MM)	0	C Nuistii	Q Seg inverter S.N	
		•	782	OE123456789		597		Solplanet	3	5	10)/2/24	Rediger	
								Forrige x5 < 1	> Næste x5					
													-Xi-	
				_							_		GA	
					Tilføj ny									
					R	ediger				×	Карс			
											5			
						Inverter								
						ASW05KH-T	12			~				
					5-	Al-planer akti	iveret							
				4	M.	Ja				~				
						0-Export corr	ection (W)							
				V	V	Annuller				🐻 Gem				

Har du en Solplanet-inverter, kan du opleve en lille konstant energiimport, når smart O-eksport funktionen er aktiv. Dette skyldes producentens indstillinger. For at løse problemet, skal du finde det antal watt (W) dit system hjemtager, når der er negative priser.

Se nedenstående graf som eksempel. I grafen kan du se den røde linje 'Grid supplied', hvor priserne har været negative fra ca. kl. 11.10 til kl. 17.00. Ved at føre musen over grafen kan du se det antal kilowatt (kW) der blev importeret. F.eks. her var det 0,18 kW - dvs. 180 W. Du kan bruge det gennemsnitlige tal, og indtaste det i feltet "0-eksport korrektion" på IntelliCharge.AI - se ovenstående billede. Husk, at trykke 'Gem' og at ændringer kan tage op til 2 timer at træde i kraft.

r Power generation	auivalent operating hours	0 <	2024-09-14	
	Power generation (DC) 🔸 Grid supplied 🔶 Power generation (AC) AC Feed-in			
kW				%
6				100
	and the second se			
5	16:30			80
	Power generation (DC) 1.8			00
,	Grid supplied 0.18	an		
4	Power generation (AC) 1.79	"ada		
	e AC Feed-in 0		a a a	- 00
3	Grid feeduin		and a second second	
			and the second s	
	Consumption 1.37		00000	40
2	Battery charge 0			-
00	Self-consumption 1.79	A		
	Battery discharge O	Bag		20
1	• SOC 97	Decas		•



Batterier: Under "Rediger" kan du tilføje, slette eller justere batterier tilknyttet dit system. Dette giver dig mulighed for at opdatere dit energisystem efter behov og sikre, at batterierne fungerer korrekt med de andre komponenter i dit anlæg.

INTELLICHARGE	Indstillinger										DK v Test Test v
28 Kontrolpanel						Velkommen t	il IntelliCharg	e.Al			
Support		e Profil	ab Links	Produktnøgler 🛛 🛛 Lokation	Anlæg	Invertere Botterier					
		Batteri Alle (1)	Massehandling	* Anvend Tifei nv					C Nutra	- Q. Sea efter batterimod	
			ID	Modelnavn	Anlæg ID	Producent	Antal	Kapacitet (kWh)	Dato	Colority a	
		•	791	Ai-HB 2.56LG	782	Solplanet	2	2.56	10/2/24	Rediger	
						Forrige x5	1 → Næste x5			淡	
										4r	
				Anlæg ID		Producent		Antal	Кара		
				Rediger				×	2.56		
۸\				Batteri							
A I P O W E R				Ai-HB 2.56LG				~			
				Antal							
				2							
			I	Annuller)		l	ලි Gem			

3. Support

Her kan du finde vejledning til, hvordan du kontakter os, samt links til vores guides og andet relevant materiale, hvis du har brug for hjælp. Vi står klar til at hjælpe dig med eventuelle spørgsmål eller udfordringer.

	♂ INTELLICHARGE	Support			
	양 Kontrolpanel & Konto 또 Support		Info@intellicharge.al	+45 26 25 82 22	ر Chat nu
	苄		Tilpas Abonnement	Gulder	? FAQ
Ľ]	N				

5. Support



5.1. Ofte Stillede Spørgsmål (FAQ)

Har du spørgsmål om opsætning, brug eller vedligeholdelse af IntelliCharge.Al?

Vores FAQ-sektion er designet til at give dig hurtige og præcise svar på de mest almindelige problemstillinger. Uanset om du har spørgsmål om, hvordan du opretter en konto, forbinder dit system, eller optimerer dit energiforbrug, så finder du en trin-for-trin vejledninger der.

Gå til vores FAQ-sektion ved at klikke her.

5.2. Typiske årsager til fejl og manglende data på platformen

Når data mangler eller vises forkert på IntelliCharge.AI-platformen, skyldes det ofte følgende:

1.Nyt System: Hvis dit system er nyt, kan det tage op til 7 hverdage, før IntelliCharge.Al har adgang til systemet og kan begynde at sende kommandoer.

• Løsning: Hvis der efter denne periode stadig ikke vises data, tjek da netværksforbindelsen og genstart systemet. Kontakt support, hvis problemet fortsætter.

2. Manglende Produktnøgle: Hvis du ikke har tilføjet og aktiveret din produktnøgle, kan du ikke få adgang til platformens funktioner. Sørg for at afslutte din opsætning ved at aktivere produktnøglen.

 Løsning: Hvis du ikke har modtaget produktnøglen fra din distributør, kontakt dem for information. Mangler du stadig en nøgle, kan den købes her: <u>https://www.intellicharge.ai/da/price</u>.

3. Manglende Information: Hvis dit inverter serienummer ikke er indtastet, eller indtastet forkert, vil systemet ikke kunne oprette forbindelse.

• Løsning: Find serienummeret på din inverter på informationsmærket (placeret på siden af din inverter omkring stregkoden), og indtast det korrekt, eller indsend det til os, for at få systemet op at køre.



4. Afventning af API: Hvis det er mere end en uge siden, du har tilmeldt dig, og du stadig ikke ser data, kan det være, at din forbindelse endnu ikke er stabil.

• Løsning: Dette kan skyldes softwareopdateringer. Det kan være, at de opdaterer dit system til den software version, som er ideelt for at vi kan styre systemet effektivt.

5. Offline Inverter: Hvis din inverter er offline, kan vi ikke styre systemet.

- Løsning: Genetabler forbindelsen til inverteren. Vi begynder at styre systemet, så snart det er online igen. Vær opmærksom på, at der kan være en kort periode med fejlkommandoer, mens systemet kalibreres.
- 6. Defekt Inverter: Hvis der er en defekt på din inverter, vil vi ikke kunne styre systemet.
 - Løsning: Kontakt din installatør for at få løst hardwareproblemet. Når fejlen er rettet, vil vi genoptage styringen.

7. Ukendt Batteri Problem: Hvis der observeres usædvanlig adfærd fra dit batteri, kan vi midlertidigt stoppe styringen.

• Løsning: Kontakt producenten eller din installatør for at få løst problemet. Når problemet er rettet, genoptager vi styringen. Vær opmærksom på, at der kan være en kort periode med fejlkommandoer, mens systemet kalibreres.





Under dette afsnit bliver de mest almindelige spørgsmål om vores styring besvaret. Vi forstår, at det til tider kan virke ulogisk, hvorfor batteriet ikke oplader om morgenen, når solen skinner, eller hvorfor systemet vælger at købe strøm fra elnettet, selvom der stadig er energi tilbage på batteriet. Årsagen til dette er, at systemet bruger avancerede algoritmer og AI til at forudsige og optimere dit energiforbrug, baseret på faktorer som elpriser, vejrudsigter og dit samlede forbrugsmønster.

Vi går derfor i dybden med disse typiske scenarier, så du kan få en bedre forståelse af, hvordan systemet arbejder for at maksimere dine besparelser.

1. Hvorfor oplader mit batteri ikke om morgenen, mens der er masser af sol?

- Dette er et typisk eksempel på vores låste batteri kommando om morgenen. Det får systemet til ikke at bruge batteriet, og forbruget dækkes derfor af den producerede solenergi, mens resten sendes tilbage til elnettet. Grunden til dette er, at salgspriserne for energi typisk er meget højere om morgenen, end senere på dagen. Hvis batteriet havde ladet op, ville det have været fuldt opladet ved middagstid, hvilket ville tvinge overskydende energi til at blive eksporteret tilbage til nettet, hvor salgspriserne typisk ikke er så gode. Så ideen er, at låse batteriet, hvis der er en økonomisk gevinst for dig.
- Se nedenstående billede, hvor batteriet blev låst mellem kl. 8.00 og kl. 11.00, hvilket har udsat batteriets opladning til senere timer. Batteriet var stadig fuldt opladet kl. 15.00 og producerer mere end nødvendigt.





2. Hvorfor henter systemet energi fra elnettet, når der stadig er energi på batteriet?

- Systemet optimerer købstidspunktet for energi ved at oplade batteriet i de billigste timer, især når det forventede energiforbrug overstiger produktionen fra solcellerne. På den måde undgår du at betale de højere elpriser senere på dagen.
- Husk, at hvis du ændrer minimum SOC-indstillingerne (f.eks. hvis du har et nødstrømsanlæg), vil systemet købe strøm oftere, da det forsøger at opretholde det minimum SOC-niveau, du har angivet. Hvis du f.eks. sætter SOC til minimum 40%, vil systemet købe ekstra strøm, når batteriniveauet nærmer sig 40%, da dette betragtes som et tomt batteri.



3. Hvorfor sælger systemet strøm fra batteriet, hvis det er nødt til at købe mere senere?

 Systemet overvåger både salgs- og købspriser på energi samt den forventede produktion og forbrug for at træffe den økonomisk mest fordelagtige beslutning. Derfor kan systemet vælge at sælge energi, når salgsprisen er høj, og derefter købe strøm senere på natten, hvis forskellen mellem det, du tjener ved salg, overstiger udgiften ved køb.



4. Hvorfor henter systemet strøm, når batteriet er fuld opladet?

- Hvis du har en Solplanet inverter, kan du opleve, at der importeres en lille mængde energi, omkring 100-400 W, når der er negative salgspriser, og 0-eksport er aktiveret. Dette skyldes producentens indstillinger. For at løse problemet skal du indtaste den mængde watt, som Solplanet viser, i feltet "0-eksport korrektion" under dine inverterindstillinger. Bemærk, at ændringer kan tage op til 2 timer at træde i kraft.
- Se nedenstående billede, hvor salgspriserne var negative mellem kl. 11.00 og 15.00. Da 0-eksportkorrektionen endnu ikke var aktiveret, blev en mindre mængde energi importeret fra elnettet.



- Alternativt kan det skyldes, at systemet har valgt at låse batteriet, fordi det forventer et stort energibehov senere på dagen, når priserne er højere.
- Hvis du oplever, at dit batteri ikke har været brugt i længere tid, kan det indikere en fejl i installationen. I dette tilfælde anbefaler vi at deaktivere AI-planer og kontakte din installatør eller producent for at få hjælp til at løse problemet.



5. Hvorfor producerer mine paneler ikke strøm når der er masser af sol?

- Når der er negative salgspriser, og smart O-eksport-funktionen er aktiveret, bør systemet forhindre eksport af energi til elnettet. I disse perioder vil systemet kun producere nok strøm til at dække dit eget forbrug, hvis batteriet er fuldt opladet, for at undgå at sælge energi til negative priser.
- Se nedenstående billede, hvor der var negative salgspriser fra kl. 10.00 til 17.00. Da batteriet allerede var fuldt opladet, reducerede systemet automatisk produktionen af solenergi for at undgå tab.



6. Hvorfor bruger systemet ikke batteriet, samtidig med at alt strøm hentes fra elnettet?

• Hvis du oplever dette i længere tid, kan det indikere en fejl i installationen. I så fald anbefaler vi, at du deaktiverer Al-planerne og kontakter din installatør eller systemproducent for hjælp til at løse problemet.



5.4. Kontakt IntelliCharge.AI

Oplever du stadig fejl eller støder du på udfordringer, som ikke kan løses via vores <u>FAQ</u> eller ekstra materiale, så er vores supportteam klar til at hjælpe dig.

- E-mail: Send os en e-mail på info@intellicharge.ai med en kort beskrivelse af dit problem.
- Telefon: Ring til os på +45 26 25 82 22 for at tale med en fra teamet direkte. For hurtig og effektiv assistance, hav den e-mail klar, som dit system er oprettet med, ved opkaldet.
- Telefontider:
 - Mandag-Fredag 8:30-16:00
 - Lørdag & søndag: Lukket

Supporttips:

- E-mail og serienummer: Det er vigtigt at have disse oplysninger klar, da de gør det muligt for vores supportteam at identificere dit system og løse problemer hurtigere.
- Screenshots eller fejlbeskrivelser: Vedhæft billeder og noter om problemet, hvis muligt, så kan vi forstå situationen bedre.